

Dogs Come home (Dogs Come home plus+) 利用規約

1. 1年以内に狂犬病予防注射と5種以上の混合ワクチンを接種しているワンちゃんに限らせていただきます。
2. 定期的にノミ・ダニ・シラミなどの外部寄生虫駆虫やフィラリアなどの内部寄生虫駆虫、シャンプーなど衛生管理の行われているワンちゃんに限らせていただきます。
3. ヒート中（シーズン中）、妊娠中のワンちゃんはお預かりできません。妊娠の疑い、またご利用期間がヒート予定日であれば、ご利用はできません。
4. クレートや毛布などの敷物で、鼻の頭をこすって擦り剥き傷を作ったり、ひっかいて爪が折れたり、はがれたりする場合があります。あらかじめご了承ください。
5. ワンちゃん同士の遊びのなかで、洋服や被毛や体にヨダレや汚れ、小さな傷がつくことがあります。あらかじめご了承ください。
6. ほかの犬や人に攻撃的、吠えやまないなど他のお客様のご迷惑となり、また改善が見られない場合、お預かりをお断りすることがございます。
7. お預かり中に生じた特異体質や持病による不慮の事故、天災などによる不可抗力の怪我や死亡などは、その責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
8. お預かり中の怪我や病気につきましては、飼主様に速やかにご連絡して、判断をおおぎ、獣医師の診察治療を受けます。緊急を要すると判断した場合や飼主様とご連絡が取れない場合は、当方の判断で獣医師の診察治療を受けさせていただきます。なお、その際の獣医療費は全額飼主様のご負担となります。
9. お預かり期間中あるいは、帰宅後にストレスによって消化不良や食欲低下などの体調不良を起こす場合がございますことをあらかじめご了承下さい。
10. 病気療養中、10歳以上のワンちゃんにつきましては、動物病院でのお預かりをお奨めしております。
11. 病気療養中のワンちゃん・10歳以上のご高齢のワンちゃんにつきましては、かかりつけの獣医師の診断書の提出をお願いしております。
12. てんかんなど、重度の病気のある場合はご利用をお断りしております。
13. ご利用料金は、原則前払い(後払いでも可)でお願いします。延長分、追加分はお迎え時にお支払ください。
14. お迎え日を過ぎてもお引き取りに来られない場合、または連絡のない場合ペットの所有権を放棄したものとさせていただきます。

キャンセルポリシー

■予約の取り消し・変更について

ご予約のキャンセル・変更は、予約日より 3 日前の営業時間内(10:00~20:00)までに下記までご連絡ください。

TEL : 0800-200-1586

MAIL: dogscomehome0105@gmail.com

■キャンセル料金

上記期間を過ぎてのキャンセルでは、以下のキャンセル料を請求させていただきます。

ご利用開始日の 3 日前まで：無料

2 日前：料金の 30%

前日：料金の 50%

当日：料金の 100%

連絡なしでのキャンセル：料金の 100%

※ご利用中の期間変更について

ご利用中にご予約いただいたチェックアウト日より早くお迎えに来られる場合、
取り消された日数分の料金の 100%を別途キャンセル料として頂戴いたします

■免責事項

予約日の天災・災害による当日キャンセル（連絡あり）の場合、キャンセル料は請求致しません。

度重なる無断キャンセルや、キャンセル料支払いに滞りが見られた場合、ご利用をお断りさせていただきます場合がございます。

飼い主様が安心してお出かけできるよう、スタッフ一同

愛情を持って精一杯のお世話をさせていただきます。